

Kontakt z oddziałem
800 190 590 - Telefoniczna Informacja Pacjenta (TIP)
Bezpłatnie
24 godziny na dobę
7 dni w tygodniu

- Sekretariat Dyrekcji (58) 75 12 664
 - Inspektor Ochrony Danych (89) 678 75 61
 - Zespół Bezpieczeństwa Informacji i Ciągłości Działania (58) 75 12 619
 - Zespół Komunikacji Społecznej i Promocji (58) 75 12 517, (58) 75 12 529
 - Informacje w sprawie skierowań na leczenie uzdrowiskowe / zwroty (58) 32 18 671
-

Spis telefonów wg lokalizacji:

- [Kontakt z oddziałem](#)
- [Kontakt dla Pacjenta/ Świadczeniobiorcy](#)
- [Kontakt dla Świadczeniodawców](#)
- [Punkty Obsługi Klientów](#)

Dane adresowe

Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ

ul. Marynarki Polskiej 148, 80-865 Gdańsk

dojazd: [mapka](#)

Adres do korespondencji (KANCELARIA POW NFZ)

ul. Marynarki Polskiej 148, 80-865 Gdańsk

Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki

Sala Obsługi Klientów

ul. Podwale Staromiejskie 69, 80-844 Gdańsk

poniedziałek 8:00 - 18:00

wtorek - piątek 8:00 - 16:00

Punkt Obsługi Klientów

ul. Śląska 53, 81-304 Gdynia

poniedziałek 8:00 - 18:00

wtorek - piątek 8:00 - 16:00

Punkt Obsługi Klientów

ul. Leśna 10, 89-600 Chojnice

poniedziałek 8:00 - 18:00

wtorek - piątek 8:00 - 16:00

Delegatura w Słupsku

ul. Poniatowskiego 4, 76-200 Słupsk

poniedziałek 8:00 - 18:00

wtorek - piątek 8:00 - 16:00

Ważne telefony

Kontakt dla Pacjenta/ Świadczeniobiorcy

Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki

- e-mail: kancelaria@nfz-gdansk.pl Godziny pracy:
- Poniedziałek - Piątek: 8:00 do 16:00
- Sala obsługi:
Poniedziałek 8:00 - 18:00
Wtorek - Piątek: 8:00 do 16:00

800 190 590 Telefoniczna Informacja Pacjenta TIP (numer bezpłatny 24h /7 dni w tygodniu).

Dział Lecznictwa Uzdrowiskowego

Informacje w sprawie skierowań na leczenie uzdrowiskowe / zwroty (58) 32 18 671

Terenowe Punkty Obsługi

Punkt Obsługi Klientów w Gdyni

ul. Śląska 53, 81-304 Gdynia

Poniedziałek: 8:00 do 18:00

wtorek- piątek 8:00 - 16:00

Tel. (58) 321 85 65 - bieżące informacje w zakresie objęcia obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego oraz *gdzie się leczyć*; potwierdzanie zleceń na środki pomocnicze; karty zaopatrzenia comiesięcznego, oraz potwierdzanie zleceń na pozostałe wyroby medyczne, karty EKUZ, umowy dobrowolne.

Punkt Obsługi Klientów w Chojnicach

ul. Leśna 10, 89-600 Chojnice

Poniedziałek: 8:00 do 18:00

wtorek-piątek 8:00 - 16:00

Tel. (58) 321 85 70 - bieżące informacje w zakresie objęcia obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego oraz *gdzie się leczyć*; potwierdzanie zleceń na środki pomocnicze; karty zaopatrzenia comiesięcznego, oraz potwierdzanie zleceń na pozostałe wyroby medyczne, karty EKUZ, umowy dobrowolne.

Wydział Współpracy Międzynarodowej

Informacja o kartach EKUZ:

e-mail: ekuz@nfz-gdansk.pl

(58) 32 18 653

Informacja o formularzach z serii E100 i SI

e-mail: unia@nfz-gdansk.pl

(58) 321 86 54

(58) 321 86 55

(58) 321 86 79

(58) 321 86 80

Informacja w sprawie zwrotu kosztów leczenia w krajach UE/EFTA

e-mail: unia@nfz-qdansk.pl

(58) 75 12 744

(58) 75 12 739

Dyrektywa transgraniczna

e-mail: dyrektywa@nfz-qdansk.pl

tel. (58) 75 12 739

Delegatura w Słupsku

godziny pracy: poniedziałek 8:00 do 18:00, wtorek - piątek 8.00 - 16.00

e-mail: slupsk@nfz-qdansk.pl

(58) 32 18 500 - kancelaria

Kierownik Delegatury

(58) 32 18 500 - kancelaria

Sekcje Delegatury

Sekcja Obsługi Klientów tel. 58 32 18 540

Sekcja Finansowa,

58 321 85 11

58 32 18 512

58 32 18 513

58 32 18 514

58 32 18 515

58 32 18 507

58 32 18 509

Sekcja Zaopatrzenia w Wyroby Medyczne na Zlecenie

- umowy:

58 32 18 520

58 32 18 521

- informacje w zakresie zaopatrzenia w wyroby medyczne:

58 32 18 531

58 32 18 534

Kontakt dla Świadczeniodawców

Pomorski Oddział Wojewódzki

ul. Podwale Staromiejskie 69

80-844 Gdańsk

Fax (58) 32 18 551

Dział Lecznictwa Uzdrawiskowego

Informacje w sprawie skierowania na leczenie uzdrawiskowe / zwroty (58) 32 18 671

Kontraktowanie Świadczeń (58) 32 18 663 e-mail: pow@nfz-gdansk.pl

Wydział Współpracy Międzynarodowej

Opieka zdrowotna w krajach UE/EFTA

(58) 32 18 680

Transgraniczna opieka zdrowotna

(58) 75 12 739

Zwrot kosztów leczenia poniesionych w krajach UE

(58) 75 12 744

Rozliczanie formularzy E 125 PL

(58) 75 12 740, 742

Weryfikacja formularzy E 125

(58) 32 18 656

Wydział Gospodarki Lekami

Umowy na wystawianie i realizację recept refundowanych, Uprawnienia do Portalu Personelu i systemu e-WUŚ dla osób posiadających umowę upoważniającą do wystawiania recept

(58) 32 18 697

Przydzielanie numerów dla recept lekarskich, obsługa Portalu Personelu, Przekazywanie danych w komunikacie LEK

(58) 32 18 696

Uzgodnione zestawienia zbiorcze

(58) 32 18 696,

(fax) (58) 32 18 601

Programy lekowe i chemioterapia

(58) 32 18 607

(58) 32 18 608

(58) 32 18 616

Pomorski Oddział Wojewódzki
ul. Marynarki Polskiej 148
80-865 Gdańsk

Dyrekcja Pomorskiego OW NFZ

Sekretariat: (58) 75 12 664

Fax: (58) 75 12 516

Rzecznik Prasowy

Rzecznik: (58) 75 12 529

Wydział Organizacyjny

Naczelnik wydziału: (58) 75 12 588

Wydział Administracyjno-Gospodarczy

Naczelnik wydziału (58) 75 12 777

Wydział Księgowości

Realizacja przelewów

(58) 75 12 653

(58) 75 12 658

Rozrachunki i potwierdzenia sald ze świadczeniodawcami

(58) 75 12 610

(58) 75 12 682

(58) 75 12 652

(58) 75 12 673

(58) 75 12 651

(58) 75 12 683

(58) 75 12 650

(58) 75 12 729

Rozrachunki i potwierdzenia sald z aptekami i hurtowniami farmaceutycznymi

(58) 75 12 718

(58) 75 12 731

Rozliczenia z tytułu wystąpień pokontrolnych i windykacji należności

(58) 75 12 561

(58) 75 12 623

Wydział Ekonomiczno-Finansowy

Dział Planowania i Analiz Ekonomicznych

Specjaliści działu:

58 75 12 640, 58 75 12 646,

58 75 12 659, 58 75 12 779

Sekcja Migracji i Obsługi Umów

Obsługa umów:

58 75 12 631, 58 75 12 604, 58 75 12 630,

58 75 12 633, 58 75 12 635, 58 75 12 692,

Rozliczenia międzyoddziałowe:

58 75 12 727, 58 75 12 726, 58 75 12 595

Dział Rozliczania Umów

Kierownik: (58) 75 12 655

Rozliczenia **AOS, PSY, UZD, REH, STM, PRO, SPO, OPH, SOK, PSZ**

(58) 75 12 594

(58) 75 12 642

(58) 75 12 643

(58) 75 12 660

(58) 75 12 665

(58) 75 12 669

(58) 75 12 674

Rozliczenia kontroli, Planu Spłaty, Programów pilotażowych

(58) 75 12 641

(58) 75 12 663

(58) 75 12 728

(58) 75 12 760

Wydział Świadczeń Opieki Zdrowotnej e-

mail: sekretariat.wsoz@nfz-gdansk.pl

Koordynacja: (58) 75 12 748 oraz (58) 75 12 567

Dział Kontraktowania Świadczeń

(58) 75 12 537

Sekcja Podstawowej Opieki Zdrowotnej

(58) 75 12 535

(58) 75 12 553

(58) 75 12 634

(58) 75 12 554

(58) 75 12 676

(58) 75 12 536

Sekcja Świadczeń Szpitalnych i Ambulatoryjnej Opieki Specjalistycznej

(58) 75 12 571

(58) 75 12 628

(58) 75 12 557

(58) 75 12 686

(58) 75 12 757

(58) 75 12 743

(58) 75 12 685

(58) 75 12 532

(58) 75 12 510

Sekcja Rehabilitacji, Psychiatrii i Opieki Długoterminowej

(58) 75 12 542
(58) 75 12 591
(58) 75 12 555
(58) 75 12 667
(58) 75 12 533

Sekcja Ambulatoryjnej Opieki Stomatologicznej

(58) 75 12 534
(58) 75 12 708
(58) 75 12 566

Dział Analiz, Monitorowania i Weryfikacji Świadczeń

(58) 75 12 568

Sekcja Monitorowania i Weryfikacji Świadczeń

(58) 75 12 565
(58) 75 12 549
(58) 75 12 546
(58) 75 12 528
(58) 75 12 560
(58) 75 12 569
(58) 75 12 530
(58) 75 12 541
(58) 75 12 545
(58) 75 12 564
(58) 75 12 661

Sekcja Analiz Świadczeń i List Oczekujących

(58) 75 12 679
(58) 75 12 551
(58) 75 12 749
(58) 75 12 687
Kolejki oczekujących (XML) (58) 32 18 572
AP KOLCE (58) 32 18 573
e-mail: kolejki.oczekujacych@nfz-qdansk.pl

Wydział do Spraw Służb Mundurowych

Weryfikacje świadczeń
(58) 75 12 785
Centralna Baza Endoprotezoplastyki
(58) 75 12 732
Rozliczenia ze Świadczeniodawcami
(58) 75 12 784, (58) 75 12 782
Ratownictwo Medyczne
(58) 75 12 787

Wydział Informatyki

Dział Aplikacji

Specjaliści działu

(58) 75 12 563

(58) 75 12 573

Dział Eksploatacji i Infrastruktury

Specjaliści działu

(58) 75 12 599

Wydział Spraw Pracowniczych

Specjaliści wydziału

(58) 75 12 583

Kierownik Zespołu Bezpieczeństwa Informacji i Ciągłości Działania

(58) 75 12 619 e-mail: ZBiCD@nfz-gdansk.pl

Departament Kontroli Centrala NFZ

Terenowy Wydział Kontroli XI w Gdańsku

Kancelaria Wydziału (58) 75 12 684

Delegatura w Słupsku

ul. Poniatowskiego 4, 76-200 Słupsk

godziny pracy: poniedziałek 8:00 do 18:00, wtorek - piątek 8.00 - 16.00

e-mail: slupsk@nfz-gdansk.pl

(58) 32 18 500 - kancelaria

Kierownik Delegatury

(58) 32 18 500 - kancelaria

Sekcje Delegatury

Sekcja Obsługi Klientów tel. 58 32 18 540

Sekcja Finansowa,

58 321 85 11

58 32 18 512

58 32 18 513

58 32 18 514

58 32 18 515

58 32 18 507

58 32 18 509

Sekcja Zaopatrzenia w Wyroby Medyczne na Zlecenie

- umowy:

58 32 18 520

58 32 18 521

- informacje w zakresie zaopatrzenia w wyroby medyczne:

58 32 18 531

Punkty Obsługi Klientów

Miasto	Adres	Telefon	Godziny otwarcia	
Sala Obsługi Klientów w Gdańsku	80-844 Gdańsk, ul. Podwale Staromiejskie 69	800 190 590 *	Poniedziałek	8:00-18:00
			Wtorek-piątek	8:00-16:00
Punkt Obsługi Klientów w Gdyni	81-304 Gdynia, ul. Śląska 53	800 190 590 *	Poniedziałek	8:00-18:00
			Wtorek-piątek	8:00-16:00
Punkt Obsługi Klientów w Chojnicach	89-600 Chojnice, ul. Leśna 10	800 190 590 *	Poniedziałek	8:00-18:00
			Wtorek-piątek	8:00-16:00
Sekcja Obsługi Klientów w Delegaturze w Słupsku	76-200 Słupsk, ul. Poniatowskiego 4	800 190 590 *	Poniedziałek	8:00-18:00
			Wtorek-piątek	8:00-16:00

*TIP czyli Telefoniczna Informacja Pacjenta jest połączeniem bezpłatnym i służy naszym Klientom 7 dni w tygodniu 24/h na dobę.

W wymienionych punktach można:

- uzyskać informacje związane z objęciem obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego;
- uzyskać informacje o terminach i miejscach udzielania świadczeń zdrowotnych;
- złożyć wniosek o wydanie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego i ją otrzymać,
- złożyć wniosek o wydanie danych dostępowych do systemu Zintegrowany Informator Pacjenta oraz je otrzymać,
- złożyć skargę lub wniosek;
- można uzyskać potwierdzenie zleceń w środki pomocnicze i otrzymać karty zaopatrzenia comiesięcznego (tj. pieluchomajtki, zestawy infuzyjne do pomp insulinowych, cewniki urologiczne, worki stomijne itp.), oraz potwierdzić zlecenie na pozostałe wyroby medyczne (np. ortezę stawu skokowego, materac przeciwoleżynowy itp.).

w punktach w Gdańsku i Chojnicach oraz Delegaturze w Słupsku można podpisać umowę o obowiązkowe ubezpieczenie zdrowotne.